



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

REQUERIMENTO Nº 0257-2025

Processo nº 1362-2025

EMENTA: Solicita informações sobre o número de consultas médicas agendadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito do município (especialmente UBS), que não foram realizadas em razão da ausência dos pacientes sem aviso prévio (últimos seis meses), bem como as providências adotadas para orientar e mitigar essa triste situação.

EXCELENTÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE,

É de conhecimento público e notório que o município de Guaratinguetá enfrenta uma alta demanda reprimida por atendimentos médicos, especialmente nas Unidades Básicas de Saúde (UBS's), com pacientes aguardando longos períodos para agendamento de consultas com clínicos gerais, pediatras e ginecologistas, bem como especialistas.

Nesse cenário, um fator que tem agravado o problema da fila de espera é **o número significativo de ausências injustificadas de pacientes que, mesmo tendo uma consulta marcada, deixam de comparecer sem comunicar à unidade de saúde com antecedência.**

Tais ausências resultam na perda de vagas que poderiam ser preenchidas por outros pacientes, além de acarretarem desperdício de recursos públicos e desorganização no fluxo de atendimento do sistema municipal de saúde.

Diante disso, este Requerimento visa obter, por parte da Secretaria Municipal de Saúde, **informações quantitativas e atualizadas sobre o número total de consultas não realizadas por ausência dos pacientes, discriminadas por unidade de saúde, especialidade médica e período (preferencialmente dos últimos 06 meses).**

Solicitamos, ainda, que seja informado se existe algum mecanismo de controle ou monitoramento dessas ausências, bem como a frequência

 (12) 3123-2400



Av. João Pessoa, nº 471 - Pedregulho
Guaratinguetá/SP - CEP 12.515-010



www.camaraguaratingueta.sp.gov.br
camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br





CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

com que o problema ocorre, e se há identificação de reincidência por parte dos mesmos pacientes.

Além disso, solicita-se que a Secretaria informe **quais ações de conscientização já foram implementadas para orientar os usuários do SUS quanto à importância de comparecer às consultas agendadas ou, na impossibilidade, informar à unidade de saúde com a devida antecedência.**

Caso haja programas, campanhas educativas ou parcerias com agentes comunitários de saúde com esse objetivo, requer-se a descrição das ações, datas de realização e áreas de abrangência, bem como a avaliação de sua eficácia até o momento.

Também se solicita esclarecimentos sobre medidas em estudo ou em planejamento por parte da Secretaria para mitigar esse problema, **como a adoção de lembretes por mensagens, notificações via telefone ou a criação de canais de cancelamento facilitados.**

Ressalta-se que este Requerimento visa subsidiar futuras propostas legislativas voltadas à melhoria da gestão da saúde pública no município, prezando pela eficiência do sistema e pelo atendimento digno da população.

Por fim, reforçamos que a ausência injustificada do paciente prejudica diretamente milhares de munícipes que aguardam na fila do SUS, e que a obtenção dessas informações é essencial para garantir transparência, planejamento e responsabilidade na gestão da saúde pública de Guaratinguetá.

REQUEREMOS, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado aos Excelentíssimos Senhores **ANTONIO GILBERTO FILIPPO FERNANDES JUNIOR** – Prefeito do Município da Estância Turística de Guaratinguetá e **NÁDIA MARIA MAGALHÃES MEIRELLES** – Secretária Municipal da Saúde, solicitando-lhes que providenciem o envio, a esta Casa, de informações sobre o número de consultas médicas agendadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito do município (especialmente UBS), que não foram realizadas em razão da ausência dos pacientes sem aviso prévio (últimos seis meses), bem como as





CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

providências adotadas para orientar e mitigar essa triste situação.

Por derradeiro, solicitamos, ainda, o envio de cópia do presente Requerimento a Ilustríssima Senhora **ANA LÚCIA CAMARGO VELOSO ANDRADE** – Diretora do Jornal “Notícias”.

Recinto do Plenário “Vereador João Mod”, agosto de 2025.

MARCELO “DA SANTA CASA”
Vereador

 (12) 3123-2400



Av. João Pessoa, nº 471 - Pedregulho
Guaratinguetá/SP - CEP 12.515-010



www.camaraguaratingueta.sp.gov.br
camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br



Autenticar documento em <https://guaratingueta.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3100350038003100370033003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.