



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

**REQUERIMENTO Nº 0095-2025**

**Processo nº 0563-2025**

**EMENTA:** Solicita informações sobre o transporte público coletivo de Guaratinguetá.

**EXCELENTÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE,**

Por meio do presente Requerimento, este Legislativo vem, novamente, solicitar ao Executivo Municipal informações acerca da situação do transporte público coletivo no Município de Guaratinguetá, considerando as diversas demandas da população sobre a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária Rodoviário Oceano Ltda.

Ressalte-se que este Vereador já encaminhou ao longo dos últimos 08 anos, mais de 20 Requerimentos de Informações à Prefeitura abordando temas essenciais relacionados ao transporte público, tais como a necessidade de melhoria da frota, ampliação dos horários de circulação, fiscalização dos veículos e do cumprimento do contrato por parte da concessionária.

É importante destacar que, recentemente, a nova gestão municipal ampliou o número de linhas e horários do transporte público, atendendo a um antigo anseio da comunidade. No entanto, apesar desse avanço, o serviço prestado pela referida Concessionária continua aquém do esperado e do merecido pela população. Afinal, são recorrentes os relatos de veículos em más condições de conservação e que quebram durante o trajeto, o que prejudica significativamente o dia a dia dos cidadãos.

Na última semana, houve pelo menos dois relatos divulgados nas redes sociais sobre ônibus que apresentaram falhas mecânicas durante seu percurso. A precariedade do serviço já se tornou motivo de insatisfação generalizada, a ponto de ter sido criada uma página na rede social Instagram denominada "Minha TUG - Transporte Urbano de Guaratinguetá" (@minhatug), onde são registradas ocorrências de veículos quebrados, além de inúmeras reclamações dos usuários sobre a qualidade do transporte oferecido.

(12) 3123-2400



Av. João Pessoa, nº 471 - Pedregulho  
Guaratinguetá/SP - CEP 12.515-010



[www.camaraguaratingueta.sp.gov.br](http://www.camaraguaratingueta.sp.gov.br)  
[camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br](mailto:camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br)





# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ


Fl.s 02 do Requerimento n.º 0095-2025.

É de nosso conhecimento que a Prefeitura lançou recentemente uma pesquisa de satisfação para avaliar a percepção dos usuários quanto ao transporte público municipal, fato que reforça a importância da transparência e da prestação de contas sobre as medidas adotadas e que, acreditamos, irá auxiliar os gestores a solucionar os problemas enfrentados pelos munícipes.

Diante do exposto, **REQUEREMOS**, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor **ANTONIO GILBERTO FILLIPPO FERNANDES JUNIOR**, **Prefeito do Município da Estância Turística de Guaratinguetá**, solicitando-lhe que providencie o envio, a esta Casa, de informações sobre o transporte público coletivo de Guaratinguetá.

Solicitamos, ainda, os seguintes esclarecimentos:

1. Quantos casos de veículos quebrados foram registrados nos últimos 12 meses? Quais providências foram tomadas para evitar a recorrência dessas falhas?
2. Como está sendo realizada a fiscalização do estado de conservação e da manutenção dos veículos que integram a frota do transporte público municipal?
3. Há previsão para a renovação da frota, visando a diminuição da idade média dos veículos em circulação?
4. Quais providências a Administração Municipal pretende tomar para garantir a melhoria da qualidade do serviço de transporte público coletivo?
5. Qual é o objetivo da realização da pesquisa de satisfação dos usuários? Como serão utilizados os dados obtidos para aprimorar o serviço prestado?
6. Todas as cláusulas contratuais firmadas com a Concessionária Rodoviário Oceano Ltda., estão sendo devidamente cumpridas? Em caso negativo, informar quais cláusulas não estão sendo cumpridas e quais medidas já foram ou serão adotadas pela Prefeitura para garantir o cumprimento do contrato.

 (12) 3123-2400



Av. João Pessoa, nº 471 - Pedregulho  
Guaratinguetá/SP - CEP 12.515-010



[www.camaraguaratingueta.sp.gov.br](http://www.camaraguaratingueta.sp.gov.br)  
[camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br](mailto:camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br)





# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ

Fl.s 03 do Requerimento n.º 0095-2025.

7. A Prefeitura já notificou a Concessionária Rodoviário Oceano Ltda., acerca das falhas no serviço prestado? Em caso positivo, encaminhar cópia das notificações e das eventuais respostas da empresa.

8. Existe previsão de aplicação de penalidades contratuais à referida Concessionária devido às falhas na prestação do serviço? Caso positivo, especificar quais penalidades e os respectivos fundamentos legais.


Recinto do Plenário “Vereador João Mod”, abril de 2025.


**FABRÍCIO DIAS JUNIOR**  
“Fabrício da Aeronáutica”  
Vereador

**MÁRCIO ALMEIDA**  
Vereador

**NILO SILVA**  
Vereador

Divisão Legislativa – FA/MA/NS/ap.

 (12) 3123-2400

 Av. João Pessoa, nº 471 - Pedregulho  
Guaratinguetá/SP - CEP 12.515-010

 [www.camaraguaratingueta.sp.gov.br](http://www.camaraguaratingueta.sp.gov.br)  
[camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br](mailto:camara@camaraguaratingueta.sp.gov.br)

