

Prefeitura Municipal da Estância
Turística de Guaratinguetá
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Rua Aluísio José de Castro, nº. 147 – Chácara Selles - Guaratinguetá - SP.
CEP: 12.505-470 - Tel.: (12) **3128-2810**
E-mail: administracao@guaratingueta.sp.gov.br

Guaratinguetá, 02 de outubro de 2019.

Of.C-376/19

Responde ao Requerimento nº 0365/19.

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Junte-se ao Processo 02 / 10 / 19	Câmara Municipal de Guaratinguetá Proc.: 384/2019 FI. Segue: Rubrica:
---	--

Este Executivo Municipal formula o presente para acusar o recebimento do Ofício P-1174/3842/2019, de 18/09/19 que encaminhou o Requerimento nº 0365/19, de autoria do Edil Maurício Lobosco Werneck, solicita informações sobre o controle da taxa de absenteísmo nos serviços de saúde do nosso município.

Agradecendo a colaboração do Nobre Vereador, pela iniciativa, encaminho a essa colenda Câmara a manifestação da Secretaria Competente, cuja informação/resposta segue anexa.

Neste ensejo, renova a Vossa Excelência e Dignos Edis os protestos do mais elevado apreço.


MARCUS AUGUSTIN SOLIVA
PREFEITO MUNICIPAL

Sua Excelência o Senhor
MARCELO CAETANO VALLADARES COUTINHO
Presidente da Câmara Municipal de
Guaratinguetá - SP

Of. P. nº 1174/2019

DW
MSC

CÂMERA MUNICIPAL GUARATINGUETÁ 02/10/2019 16:32:000006999



PROCESSO	Rubrica
N.º 107049-19	
FL. Nº 05	

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE GUARATINGUETÁ/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
REGULAÇÃO

Rua Jaques Felix, 02 – São Gonçalo
Guaratinguetá - SP
Telefone / Fax: (12) 3123-2900
e-mail: regulasaude1@guaratingueta.sp.gov.br

Ofício n.º 12/2019/AFAS

Guaratinguetá, 24 de Setembro de 2019.

Ilustríssimo Senhor
Jose Carlos Guimarães Porto
Chefe de Gabinete

Assunto: Resposta ao Processo 107049-2019 Câmara Municipal – Req 365/19 Proc 3842/12 Ver. Dr. Werneck que refere-se a informações contra a taxa de absenteísmo nos serviços de saúde do município.

Prezado Senhor,


Em atenção ao documento supra citado, vimos informar as atividades desta Secretaria Municipal de saúde quanto ao absenteísmo nos serviços de saúde ofertados por esta

1. *Qual a taxa de absenteísmo nos serviços de saúde do nosso município, mormente nos de atendimento especializado?*

A taxa de absenteísmo do Município do serviço especializado é de cerca de 30%, conforme mostram o relatório em anexo .

2. *Existe levantamento das justificativas dos usuários faltosos?*

No setor de regulação, levantamos semanalmente os pacientes faltosos nos procedimentos agendados, e ligamos por amostragem de 15% para saber do paciente o motivo da ausência no procedimento agendado.

PROCESSO	Rubrica
N.º 107049-19	
06	


3. *Se positivo, quais as justificativas mais comuns?*

As justificativa mais comuns relatadas pelos pacientes são esquecimento da data do agendamento, ou que não recebeu o recado deixado por quem atendeu o telefone e não conseguiu trocar o horário de trabalho.

4. *E, o mais importante, quais as ações a Secretaria Municipal de Saúde está implementando e quais já implementou para minimizar este estado de coisas?*

Com o trabalho de ligarmos para o paciente para saber o motivo de sua ausência, identificamos que muitos pacientes acabam não recebendo o recado por parte de quem atendeu o telefone ou até mesmo esquece o dia do agendamento, portanto, mudamos o fluxo de aviso do paciente, que antes se dava apenas pelas unidades de saúde. Hoje, a unidade de saúde liga para o paciente e o setor de regulação da secretaria da saúde também liga, assim confirmando o agendamento com o paciente. É importante ressaltar que a regulação liga para o paciente até mesmo nos fins de semana, uma estratégia que encontramos para contatar o paciente que não atende telefones durante a semana. Todos os pacientes são contatados e registrados no sistema, conforme comprovante abaixo.



PROCESSO
 No. 107 049 - 19
 07
 Rubrica


Agendamento de Consultas

Nome de usuário do usuário

Nome de Mês

18/09/2019 18/09/2019

Seleção Consultas Especializadas

Seleção Primeira consulta

Tipo	Usuário do Serviço	Data	Hora	Profissional de Destino	Especialidade/CBO	Unidade
CE	BENEDITO CARLOS ROCHA	18/09/2019	18:35	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	THIAGO DE MOURA MOREIRA	18/09/2019	18:30	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	MATHEUS HENRIQUE DE MOURA MOREIRA	18/09/2019	18:25	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	ANA VITÓRIA DE LIMA SILVA	18/09/2019	18:20	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	ADALBERTO TEIXEIRA DA SILVA	18/09/2019	18:15	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	ROSELY SOARES DOS SANTOS	18/09/2019	18:05	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	SANDRA SIMONE MACIEL ARIAS	18/09/2019	18:00	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	PAULO CESAR MOLINARI	18/09/2015	17:55	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	JOAO BOSCO DE ASSIS	18/09/2019	17:50	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	MARIA LUIZA GOMES RODRIGUES	18/09/2019	17:45	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	TEREZA GONCALVES CALDITO	18/09/2019	17:40	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS
CE	HELJO NAIDEG	18/09/2019	17:35	ROBERTO CHARLY CHAN	MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	AME GUARA - AS

Exibindo 1 - 15 de 124

Legenda: AGENDAMENTOS BLOQUEADOS, CANCELADOS E DESPACADOS AGENDA BLOQUEADA FALTANTES

Sem outro particular para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar meus protestos de alto estima, distinta consideração e apreço.

Atenciosamente,



Ana Flávia Silva Antunes Ferreira
 Coordenadora de Regulação



Maristela Siqueira Macedo de Paula Santos
 Secretária Municipal de Saúde

PROCESSO Nº 08/2019

2019

	ABRIL				MAIO			
MÉDICO PSIQUIATRA 225133	936	564	372	636	498	138		
MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	689	537	152	1005	639	366		
MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA 225155	373	245	128	456	311	145		
PSICÓLOGO CLÍNICO 251510	339	224	115	304	250	54		
MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA 225165	242	156	86	184	134	50		
MÉDICO INFECTOLOGISTA 225103	217	145	72	181	158	23		
MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA 225270	181	132	49	149	92	57		
MÉDICO CARDIOLOGISTA 225120	162	130	32	264	168	96		
MÉDICO UROLOGISTA 225285	129	106	23	157	95	62		
MÉDICO NEUROLOGISTA 225112	103	82	21	174	89	85		
MÉDICO CIRURGIÃO GERAL - PEQUENA CIRURGIA	66	50	16	140	75	65		

61-610-60
for

MEDICO GINECOLOGISTA - CIRURGIA	34	26	8	48	37	11
FONOAUDIÓLOGO 223810	30	26	4	69	60	9
MÉDICO EM CIRURGIA VASCULAR 225203	25	23	2	24	15	9
MÉDICO CIRURGIÃO PEDIÁTRICO 225230	20	18	2	13	13	
MÉDICO DERMATOLOGISTA 225135	17	16	1	12	12	
MÉDICO PNEUMOLOGISTA 225127	15	14	1	33	30	3
MÉDICO PEDIATRA 225124	14	13	1	0		
MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA 225275	11	11		53	27	26
TERAPEUTA OCUPACIONAL 223905	6	6		9	8	1
ASSISTENTE SOCIAL 251605	4	4		10	10	0
MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA 225250	1	1		27	17	10
MÉDICO NUTROLOGISTA 225118	0	0	0,00	15	14	1

PROCESSO N.º 509049-19
 Rubrica 10

ENFERMEIRO OSTOMOTERAPUTA							
TOTAL	3614	2529	1085	3963	2752	1211	

Rubrica

PROCESSO Nº 109049-19

	JUNHO		JULHO			
Especialidade	Atendimentos	Atendimentos	Atendimentos	Atendimentos		
MÉDICO PSQUIATRA 225133	630	512	118	624	462	162
MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	699	363	336	1089	608	481
MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA 225155	202	167	35	247	197	50
PSICÓLOGO CLÍNICO 251510	252	213	39	290	253	37
MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA 225165	121	90	31	200	149	51
MÉDICO INFECTOLOGISTA 225103	191	164	27	177	148	29
MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA 225270	220	146	74	291	139	152
MÉDICO CARDIOLOGISTA 225120	211	121	90	255	162	93
MÉDICO UROLOGISTA 225285	77	38	39	46	29	17
MÉDICO NEUROLOGISTA 225112	125	79	46	197	115	82
MÉDICO CIRURGIÃO GERAL - PEQUENA CIRURGIA	69	40	29	77	38	39

Rubrica

PROCESSO Nº 10709-19

MEDICO GINECOLOGISTA - CIRURGIA	22	15	7	38	24	14
FONOAUDIÓLOGO 223810	41	36	5	73	56	17
MEDICO EM CIRURGIA VASCULAR 225203	33	24	9	46	30	16
MEDICO CIRURGIÃO PEDIÁTRICO 225230	16	16	0	8	8	0
MEDICO DERMATOLOGISTA 225135	18	15	3	17	17	0
MEDICO PNEUMOLOGISTA 225127	18	18	0	21	21	0
MEDICO PEDIATRA 225124	0	0	0	0	0	0
MEDICO OTORINOLARINGOLOGISTA 225275	67	50	17	21	16	5
TERAPEUTA OCUPACIONAL 223905	0	0	0	0	0	0
ASSISTENTE SOCIAL 251605	7	7	0	11	11	0
MEDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA 225250	62	53	9	97	89	8
MEDICO NUTROLOGISTA 225118	9	9	0	6	6	0
	0			0	0	0

PROCESSO N.º 502049-10/13
13

Rubrica 13

ENFERMEIRO OSTOMOTERAPEUTA				23	22	1
TOTAL	3090	2176	914	3854	2600	1254

Rubrica

PROCESSO Nº 06/2019

AGOSTO

MÉDICO PSQUIATRA 225133	799	647	152
MÉDICO OFTALMOLOGISTA 225265	800	492	308
MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA 225111	517	388	129
PSICÓLOGO CLÍNICO 251510	213	177	36
MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA 225165	283	206	77
MÉDICO INFECTOLOGISTA 225103	198	168	30
ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA 225276	307	175	132
MÉDICO CARDIOLOGISTA 225120	201	144	57
MÉDICO UROLOGISTA 225285	148	109	39
MÉDICO NEUROLOGISTA 225112	210	110	100
MÉDICO CIRURGIAO GERAL - PEQUENA CIRURGIA	180	109	71

15

MEDICO GINECOLOGISTA - CIRURGIA	51	44	7
FONOAUDIÓLOGO 223810	100	88	12
MÉDICO EM CIRURGIA VASCULAR 225203	38	28	10
MÉDICO CIRURGIÃO PEDIÁTRICO 225230	62	62	
MÉDICO DERMATOLOGISTA 225135	13	13	
MÉDICO PNEUMOLOGISTA 225127	37	35	2
MÉDICO PEDIATRA 225124	1	1	
MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA 225275	57	49	8
TERAPEUTA OCUPACIONAL 223905	2	2	
ASSISTENTE SOCIAL 251605	7	7	
MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA 225250	116	103	13
MÉDICO NUTROLOGISTA 225118	6	6	
	0		

PROCESSO N.º 2020/19-19
Rubrica 3

ENFERMEIRO OSTOMOTERAPEUTA	38	35	3
TOTAL	4384	3198	1186