

# Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Rua Aluisio José de Castro, nº. 147 – Chácara Selles - Guaratinguetá - SP.

CEP: 12.505-470 - Tel.: (12) **3128-2810**

E-mail: [administracao@guaratingueta.sp.gov.br](mailto:administracao@guaratingueta.sp.gov.br)

Guaratinguetá, 30 de setembro de 2019.

Of.C-372/19

Responde ao Requerimento nº 0360/19.

Excelentíssimo Senhor Presidente:

|  |   |
|--|---|
| Junte-se ao<br>Processo<br><u>30 / 09 / 2019</u> | Câmara Municipal de Guaratinguetá<br>Proc.: <u>38011/2019 FI.</u><br>Segue:<br>Rubrica: |
|--|---|

Este Executivo Municipal formula o presente para acusar o recebimento do Ofício P-1151/3801/2019, de 13/09/19 que encaminhou o Requerimento nº 0360/19, de autoria do Edil Maurício Lobosco Werneck, solicita informações sobre a existência em nosso município, pelos usuários do Sistema Único de Saúde, de um cronograma com relação ao tempo de espera e consultas especializadas.

Agradecendo a colaboração do Nobre Vereador, pela iniciativa, encaminho a essa colenda Câmara a manifestação da Secretaria Competente, cuja informação/resposta segue anexa.

Neste ensejo, renova a Vossa Excelência e Dignos Edis os protestos do mais elevado apreço.

  
MARCUS AUGUSTIN SOLIVA  
PREFEITO MUNICIPAL

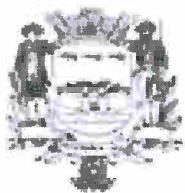
Sua Excelência o Senhor

**MARCELO CAETANO VALLADARES COUTINHO**

Presidente da Câmara Municipal de  
Guaratinguetá - SP

PROPOSTA Nº 0360/19 DE 13/09/2019 14:36 000003800

De werneck  
RS



Fundo Municipal de Saúde  
Prefeitura Estância Turística de Guaratinguetá  
São Paulo

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Jacques Félix, 02 - São Gonçalo.  
CEP 12.502-180 - Guaratinguetá - SP

Telefone: (12) 3133-1179 e-mail:saude@guaratingueta.sp.gov.br

|               |         |
|---------------|---------|
| PROCESSO      | Rubrica |
| N.º 107003-19 | R       |
| FL. N.º 05    |         |

Guaratinguetá, 17 de Setembro de 2019.

Ofício nº0147 – SMS – ACMS

**Assunto:** Solicita informação sobre a existência em nosso município, pelos usuários do Sistema Único de Saúde, de um cronograma com relação ao tempo de espera e consultas especializadas.

**Referência:** Requerimento nº0360-2019 – Processo nº 3801-2019.

Ao

Sr. Ademar dos Santos Filho.

Subsecretário Municipal de Administração

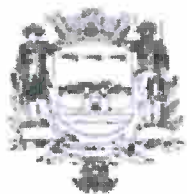
Em atenção ao Requerimento nº0360-2019 – Processo nº 3801-2019 segue as informações referentes aos questionamentos no que cabe a Secretaria Municipal de Saúde.

1. **Ao dar entrada em um pedido de exame que demande espera longa, mesmo não podendo ser inserida no sistema de agendamento, a Secretaria Municipal de Saúde não consegue visualizar quantos exames estão nesta lista de espera?**

R: Informamos que todos os pedidos sejam eles de exame ou consulta são cadastrados no sistema informatizado de gestão para que possam ser agendados de acordo com a disponibilidade de vagas. Sim conseguimos visualizar todos os pedidos cadastrados.

2. **Se consegue (com certeza consegue) porque esta informação não é liberada para os interessados, seguindo o preceito da transparência? (Exemplo: seu exame é de número 100 da fila)**

R: Não se trata de liberar a informação de acordo com a lei da transparência e sim de uma gestão interna de fila de acordo com as prioridades, porém caso



Fundo Municipal de Saúde  
Prefeitura Estância Turística de Guaratinguetá

São Paulo

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Jacques Félix, 02 - São Gonçalo.  
CEP 12.502-180 - Guaratinguetá - SP

Telefone: (12) 3133-1179 e-mail:saude@guaratingueta.sp.gov.br

|               |         |
|---------------|---------|
| PROCESSO      | Rubrica |
| N.º 107003-19 | P       |
| FL. N.º 06    |         |

algum paciente tenha interesse em saber a sua posição no cadastro de demanda podemos sim dar ciência ao mesmo, porém não podemos divulgar e expor os demais pacientes que aguardam na demanda, até porque esta posição na fila pode se alterar a qualquer momento se um caso mais urgente aparecer na demanda.

**3. Quais ações da Secretaria estão sendo tomadas no sentido de informar melhor os usuários em situação de espera?**

R: A Secretaria Municipal de Saúde informa os usuários sobre a sua situação de espera sempre que os mesmos solicitarem junta a unidade de saúde ao qual o mesmo está vinculado.

Atenciosamente,

  
Maristela Siqueira Macedo de Paula Santos  
Secretária Municipal de Saúde